



AMANAT KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT

2017



Jabatan
KEBAJIKAN
Masyarakat



“**MERAKYATKAN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN KEBAJIKAN**”



PENDAHULUAN



"BAHAGIAN PU



**"BAHAGIAN
PP**



BAHAGIAN PM

BANJIR DI KELANTAN DAN TERENGGANU



PENGURUSAN BENCANA



**Kumpulan
WhatsApp
Bencana PT
KPWKM**

INISIATIF PENGURUSAN BENCANA

Sistem Infobanjir JKM V2.0



- 1 Pengurusan bencana yang sistematik
- 2 Penjimatan MASA, KOS dan TENAGA
- 3 Jaringan kerjasama antara agensi
- 4 Peningkatan produktiviti kualiti kerja
- 5 Sistem pemantauan yang sistematik dan berkesan
- 6 Analisa data yang tepat

**PENGURUSAN BENCANA
JABATAN KEBAJIKAN
MASYARAKAT**



2017

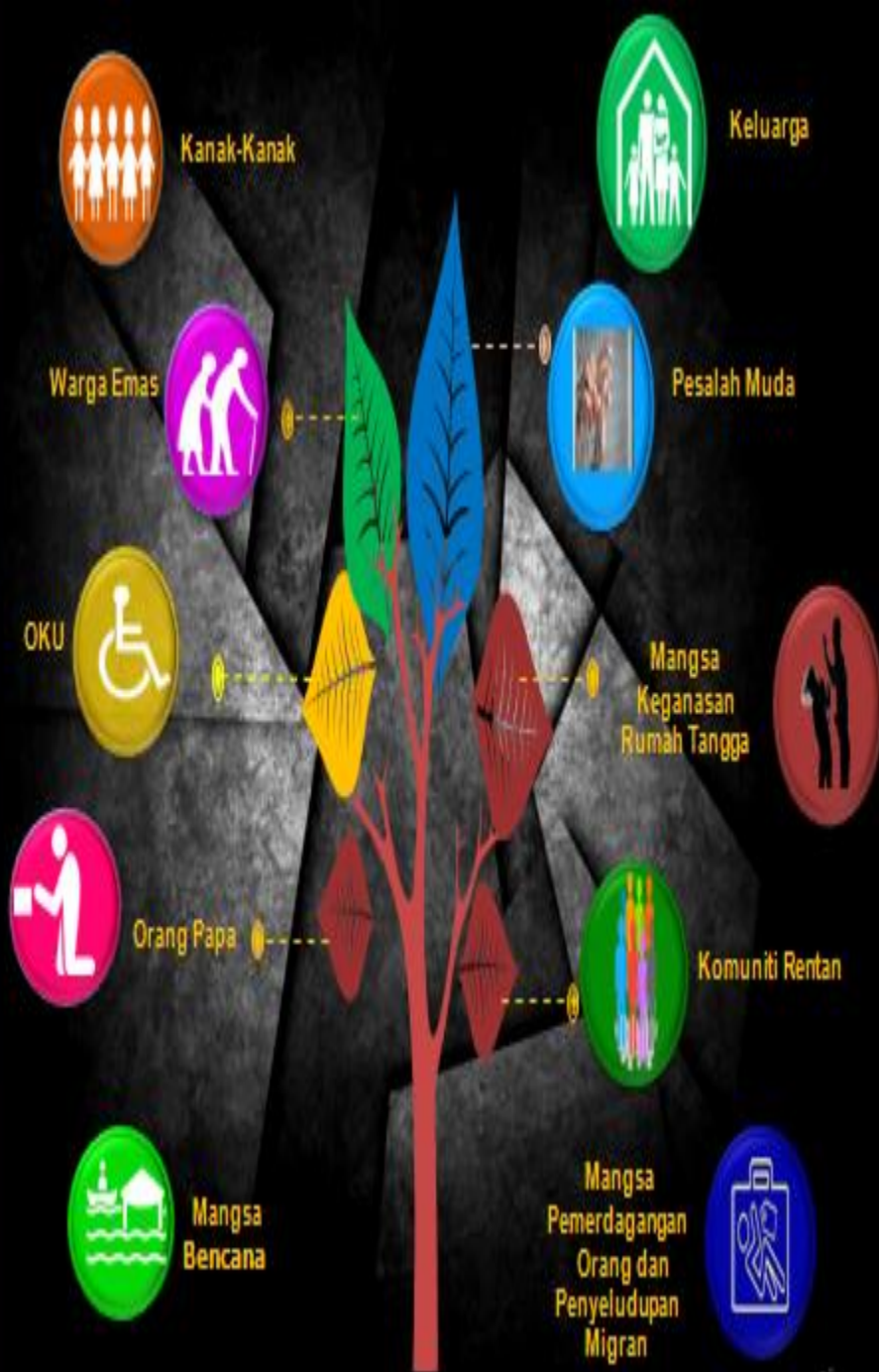
**TAHUN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN
KEBAJIKAN**

DELIVER! DELIVER! DELIVER



"Jadikanlah tahun 2017 sebagai 'year of delivery' (tahun penyampaian), fokus kepada penyampaian perkhidmatan usaha, latihan, penambahan nilai dan segala-galanya untuk kebajikan rakyat," YAB PM..perhimpunan bulanan JPM 9 Januari 2017

KUMPULAN SASAR



VISI/MISI/MOTO

VISI
 “PENERAJU UTAMA
 KEBAJIKAN
 DALAM
 PEMBANGUNAN
 DAN
 KESEJAHTERAAN
 MASYARAKAT”

MOTO
 BERKAT
 BERJASA

MISI
 “MEMPERKASA
 MASYARAKAT YANG
 MEMERLUKAN
 KE ARAH
 KESEJAHTERAAN
 SOSIAL”



Pejabat Kebajikan Masyarakat, Jabatan Kebajikan Masyarakat 2016 - 2020

Atas 6, 9-18, No 55, Persiaran Perdana | Tel: 03-8323 1456 / 1458 | www.jkm.gov.my
 Presint 4, 62100 Putrajaya, Malaysia | Fax: 03-8323 2048

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT
 Berkat Berjasa

PELAN STRATEGIK 2016-2020
 70
 Berkat Berjasa

AMANAT KSN



...memperkasa pelaksanaan
Cari dan Bantu bagi
meyelesaikan isu dan
permasalahan rakyat di
peringkat akar umbi..
ucapan sempena
penyampaian watakah
kenaikan pangkat dan
pemangkuan
10 Januari 2017.



**TAWAZZUN DAN
KUALITI PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN**

**HABBLU
MINALLAH**

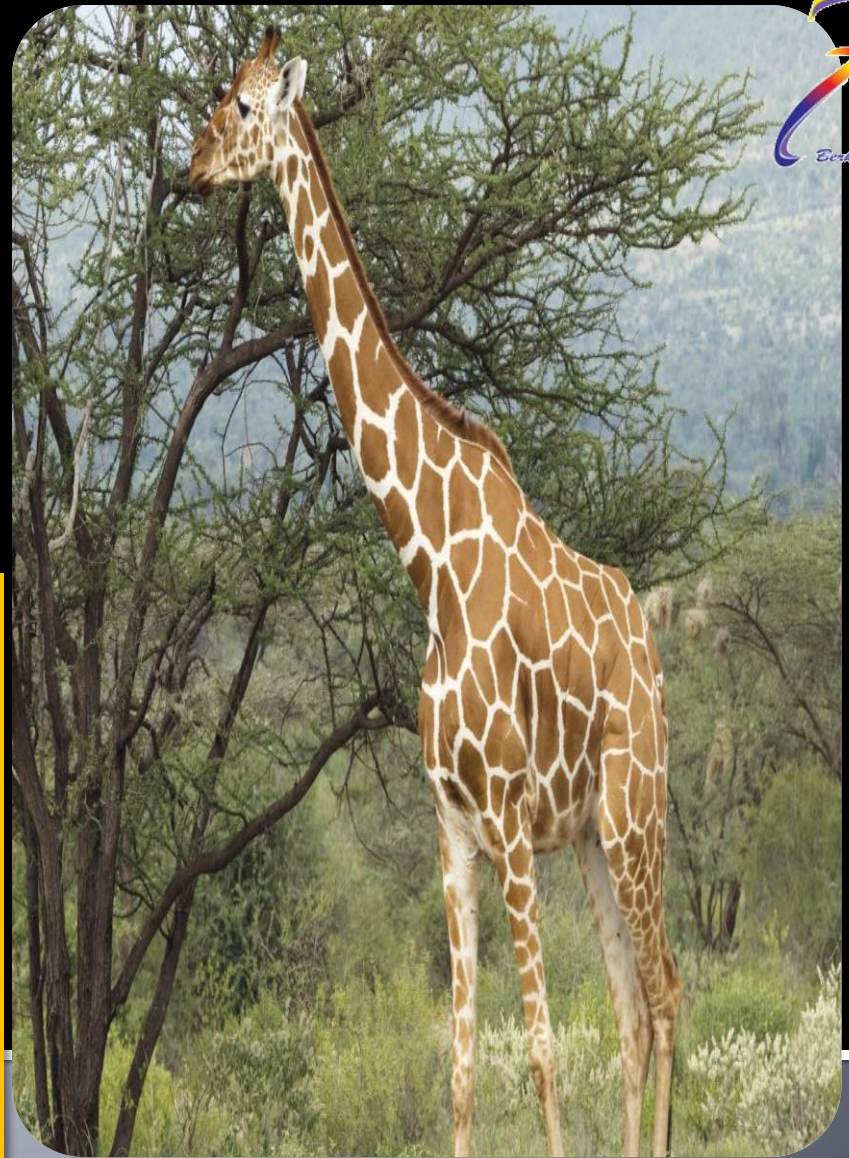
**HABBLU
MINANAS**

***SOCIAL
WORK***

**BERKAT
BERJASA**









**MEDIA SOSIAL DAN
SUKARELAWAN
KUASA BAHARU DUNIA**



Sukarelawan sebagai kuasa baharu dalam penyampaian perkhidmatan



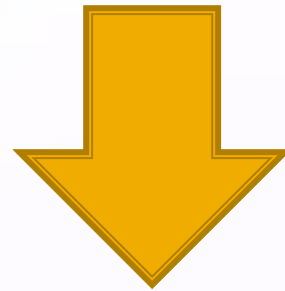
pengurusan dan koordinasi sukarelawan secara komprehensif membantu Jabatan mendampingi masyarakat secara terus dan telus.



PERANCANGAN TAHUN 2017



2017



16

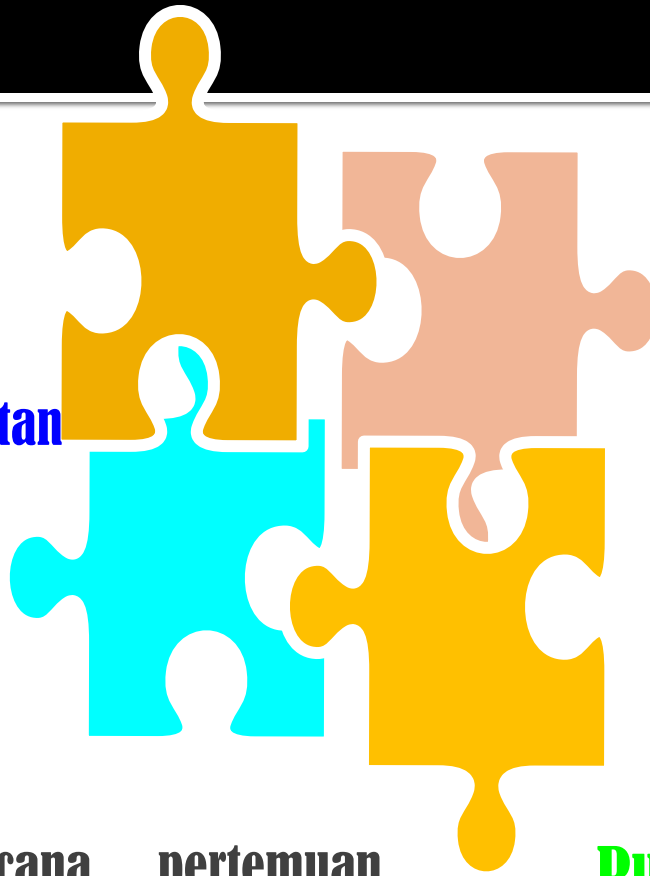
PETUNJUK PRESTASI

1

OBJEKTIF PUTRA

2

Pusat Penyelidikan dan Rujukan Kerja Sosial di Malaysia dalam konteks penyampaian perkhidmatan Kebajikan Masyarakat di Malaysia



Pusat pembangunan kapasiti, praktis dan penilaian kompetensi warga JKM dan pihak berkepentingan mengikut Piawaian Praktis Kerja Sosial Kebangsaan

3

Pusat wacana, pertemuan para sarjana dan penerbitan ilmiah kerja sosial

4

Pusat Pembangunan dan transformasi Modal Insan Warga JKM melalui pendekatan kerja sosial



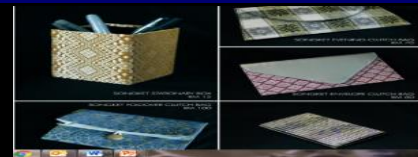
Kuarters Pengetua di STB TAT akan dijadikan sebagai galeri kebajikan dan hub pemerkasaan ekonomi kepada kanak-kanak di institusi kanak-kanak dan klien kebajikan produktif, melalui kerjasama syarikat korporat, NGOs dan pihak berkepentingan.

**1500
orang
pegawai
dan
kakitangan**



**Mengikuti
kursus
spesifik
dan
generik**

**PEGAWAI KEBAJIKAN
MINDA KELAS PERTAMA**



□ Produk yang mempunyai daya kebolehpasaran, dinilai dan dibangunkan dengan kerjasama oleh Majlis Produk Malaysia.



□ Penilaian dan pembangunan produk akan membolehkan produk tersebut dipasarkan di pasaran luas dan menjana pendapatan dan keuntungan kepada klien.

200 Produk

*Sasaran berasaskan perkiraan jumlah produk PROWELL sedia ada yang telah sedia untuk dibawa ke pasaran yg lebih luas

PENJAGAAN BERASASKAN KELUARGA

- ❑ Kanak-kanak yang memerlukan perlindungan dan pemeliharaan yang berjaya ditempatkan bersama keluarga di dalam program pemeliharaan berasaskan keluarga.
- ❑ Penempatan bersama keluarga/orang yang layak dan sesuai/ibu bapa pelihara



**Permohonan
Anak pelihara**



**450
Kanak-Kanak**

KANAK-KANAK INSTITUSI JKM YANG MEMPEROLEHI PERSIJILAN KEMAHIRAN

- Kanak-kanak di institusi kebajikan memperoleh persijilan kemahiran yang diiktiraf industri
- Melibatkan semua institusi kanak –kanak iaitu STB, RKK dan TSP
- Kanak-kanak menerima latihan kemahiran dalam pelbagai bidang bersesuaian dengan kemahiran, kecenderungan dan minat
- Agensi yang terlibat seperti MARA, GIAT MARA dan Jabatan Pembangunan Kemahiran .

250

Kanak-Kanak



4 - Malay Mail -
Wednesday, 6 May 2015
**Job-coach
training for
disabled to
be done here**

KUALA LUMPUR — The Women, Family and Community Development Ministry will no longer be sending job-coaching trainees for the disabled to Japan as it now has qualified human resources to conduct training locally.

Its minister Datuk Seri Rohani Abdul Karim said the Welfare Department had implemented employment support nationwide in recent years to promote employment for the disabled with the support of Japan International Cooperation Agency Malaysia.

She said the ministry had improved its programme for job coaches with the introduction of three training modules, an allowance of RM15 per hour to a maximum of 60 hours in six months, and good networking and smart partnerships on supported employment with the participating non-governmental organisation or private sector.

Though the public services sector has only 3,741 disabled workers or 0.22 per cent of 1.6 million employees, Rohani said several initiatives had been taken to hire more of them.

"Our ministry alone, for example, has 1.3 per cent disabled employment and we encourage other sectors to follow," she said after opening Asia Pacific Supported Employment and Job Coach Seminar 2015.



OKU memperoleh pekerjaan di pasaran terbuka dan kekal dalam pekerjaan



Meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap potensi dan kemampuan OKU

Kerjasama dengan sukarelawan Job Coach dan syarikat korporat yang bersedia mengambil OKU bekerja telah dijalinan

Majikan yang terlibat adalah seperti Mydin, McDonalds, QSR (Pizza Hut), dan Hotel InterContinental yang memberi penempatan kerja.

200 OKU

568 OKU

yang telah mendapat pekerjaan sehingga 31 Oktober 2016 (jumlah terkumpul dari 2012)

PROGRAM KEJURULATIHAN KESIHATAN WARGA EMAS



□ Program kejurulatihan kesihatan warga emas selaras dengan Dasar Warga Emas Negara dan Pelan Tindakan ~~Warga~~ Emas Negara yang bermatlamat untuk mewujudkan warga emas yang sihat, aktif, positif dan produktif.



30

jurulatih

(

□ Mengalakkan penuaan sihat, aktif, positif dan produktif.

□ Meningkatkan kualiti hidup.

□ *Role model to the peer groups*

□ Program sukarelawan yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan kumpulan sasaran JKM melalui aktiviti kesukarelaan.

□ Meningkatkan kerjasama pintar dengan Kementerian Pengajian Tinggi/KBS dan ISM

□ Menambahbaik **Modul Sukarelawan kepada Modul V2I** bersama-sama pihak ISM dan Universiti

1,500 Sukarelawan

□ Menandatangani **MOU** dengan IPT



❑ Program pengintegrasian bekas penghuni ke dalam masyarakat melalui pemadanan kerja dan sosialisasi

❑ Penghuni lepasan institusi berjaya mendapat peluang pekerjaan dan dapat berintegrasi ke dalam masyarakat

❑ Kolaborasi bersama agensi kerajaan dan NGOs untuk tujuan penempatan kerja dan perumahan

200 bekas penghuni institusi kanak-kanak

Mengadakan kolaborasi dengan :

- i. Jabatan Tenaga Kerja
- ii. IKM
- iii. Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB)
- iv. Malaysia Digital Economy Corporation Sdn. Bhd. (MDEC)

❑ Meningkatkan tahap kesedaran kepada masyarakat tentang perlunya mengambil berat serta mengendahkan komuniti ini di dalam masyarakat

1(Semasa) - New Sabah Times - Monday, 5 October 2015

3,892 pesalah muda telah jalani Khidmat Masyarakat: Rohani

PADANG BESAR: Seramai 3,892 pesalah muda telah menjalani Perintah Khidmat Masyarakat (PKM) sehingga Jun lalu sejak program itu diperkenalkan pada 2008, kata Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Datuk Seri Rohani Abdul Karim.

Beliau berkata dari jumlah itu, 2,851 orang berjaya menamatkan perintah itu dan bakinya masih menjalani perintah berkenaan.

Program itu didapati berkesan sebagai hukuman alternatif untuk mendidik pesalah muda mengulangi jenayah supaya mereka dapat diterima semula oleh masyarakat, katanya.

Teks ucapannya dibacakan oleh Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat serta Perpaduan Perlis, Rela Ahmad pada majlis penutupan Kem Integriti PKM di Felda Rimba Emas di sini kelmarin.

Seramai 103 peserta dari seluruh negara menyertai kem tiga hari itu yang

antara lain melibatkan aktiviti gotong-royong, ceramah agama dan sukan.

"Kajian keberkesanan PKM oleh Universiti Utara Malaysia (UUM) mendapati 95.7 peratus pelatih dan bekas pelatih PKM bersetuju dengan program itu yang menurut mereka ia merupakan peluang bagi memperbaiki diri mereka dengan nilai-nilai murni," katanya.

Menurut Rohani, kajian terhadap 608 bekas pelatih PKM mendapati 62 peratus atau 381 orang berjaya mendapat pekerjaan dalam pelbagai sektor, 3.6 peratus atau 22 orang melanjutkan pelajaran sehingga memperoleh ijazah di universiti tempatan dan seorang di universiti luar negara.

Katanya Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) sedang memperkemas data dan profil bekas-bekas pelatih untuk merangka strategi terbaik bagi membantu mereka khususnya membina kerjaya termasuk bidang keusahawanan.

Seramai tujuh bekas pelatih PKM telah diberi geran modal maksimum RM2,700 seorang untuk menjalankan projek pemasangan jubin, pendawaian elektrik, menjahit sofa, langsir dan perniagaan salun rambut, tambahnya.

Kem integrasi itu adalah yang kedua diadakan sejak PKM diperkenalkan selepas kali pertama diadakan tahun lepas di Felda Bukit Kuantan, Pahang.

PKM ialah perintah alternatif yang dikenakan kepada pesalah muda berumur 18 hingga 21 tahun di bawah Seksyen 293(e)(i) Kanun Tata Jenayah untuk memberi pengajaran agar mereka tidak mengulangi kesalahan dan kembali ke pangkuan masyarakat.

Turut hadir pada majlis itu anggota Dewan Undangan Negeri kawasan Titi Tinggi, Khaw Hock Kong, pengarah Bahagian Perintah Khidmat Masyarakat JKMs, Che Samsuzki Che Noh dan pengarah JKMs Perlis, Zaimi Abdul Rani. -Bernama



80% pesalah muda berjaya mengikuti program kemahiran



- Pesalah muda yang sedang menjalani perintah masyarakat dapat menjalani program *skill@pkm*
- Kerjasama dengan Kolej Komuniti
- Pesalah muda memilih bidang mengikut minat
- Merupakan sebahagian daripada proses pemulihan, peningkatan nilai sendiri dan kebolehpasaran

PENUBUHAN *PSYCHOLOGICAL SUPPORT TEAM*



- Psychological Support Team (PST)* merupakan pasukan sukarelawan dikalangan kaunselor berdaftar yang akan memberikan perkhidmatan kaunseling dan psikologi .
- Berperanan menjalankan perkhidmatan intervensi krisis dan sokongan psikologi kepada keluarga, mangsa dan petugas yang terkesan dengan bencana/tragedi/krisis.
- Keahlian PST terdiri daripada kaunselor KPWKM/JKM/JPW/LPPKN Jabatan Perkhidmatan Awam dan kaunselor berdaftar di agensi kerajaan/ swasta/ NGO/ di peringkat negeri dan daerah.
- Mangsa krisis mendapat perkhidmatan kaunseling melalui penubuhan *Psychological Support Team*

15 pasukan
Psychological
***Team* ditubuhkan**
(1 pasukan di
setiap negeri)

PLPP SEBAGAI PUSAT KECEMERLANGAN LATIHAN DAN PENYELIDIKAN OKU



- membangunkan Pelan Strategik Kecemerlangan PLPP
- mewujudkan hub pengeluaran dan pemasaran alat tiruan
- mewujudkan hub Usahawan Kebajikan Produktif
- Menaik taraf dua(2) buah asrama, perpustakaan dan makmal komputer
- menubuhkan 1 Jawatankuasa Pemandu dan Jawatankuasa Teknikal Kecemerlangan PLPP
- menubuhkan *Job Coach Centre*

KOS : RM5j

2016

2017

RM3j

RM2j

- Pusat Penyelidikan OKU
- Pemantapan Modul TVET
- Pembangunan Modul *Online on Job Coach*
- Pengiktirafan sebagai Pusat Bertauliah



PELAKSANAAN *EXIT PROGRAM* BAGI PENERIMA BANTUAN JKM YANG PRODUKTIF



- ❑ Satu pendekatan *Productive Welfare* bagi membantu penerima bantuan kebajikan ke arah kemandirian
- ❑ Menjana dan meningkatkan pendapatan
- ❑ Latihan keusahawanan melalui kolaborasi strategik MARA, TEKUN, AIM dan MDEC



- **1,000 klien**
- **3 siri latihan**
- **3 siri latihan** kepada *Case Manager*

- i. **2000 Klien** telah mengikuti latihan dibawah program keusahawanan
- ii. **3 siri latihan (literasi kewangan, psikologi, keusahawanan)** kepada klien
- i. **Pewujudan 104** Jawatankuasa Penilaian Klien *Productive Welfare* peringkat daerah
- ii. **10 siri latihan** pengurusan kes klien produktif kepada pegawai dan kakitangan yang bertanggungjawab

PERUNTUKAN: 5j

2016

2017

2018

RM2.5j

RM1.5j

RM1j



01.01.2014 - 31.12.2018
(24 bulan, 2 Fasa)

PENCAPAIAN 2016

Sehingga 31 Disember 2016
sebanyak **642** kes baharu
direkodkan



Meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui aktiviti kesukarelaan.

masyarakat

- ❑ Meningkatkan penglibatan sukarelawan dalam bidang HomeHelp
- ❑ Memperluaskan ketersampaian terhadap kes-kes yang memerlukan perkhidmatan HomeHelp
- ❑ Meningkatkan latihan kepada sukarelawan
- ❑ Mempergiatkan promosi kesukarelawanan
- ❑ Fokus kepada klien Warga Emas dan Orang Kurang Upaya (OKU)

SASARAN 2017

Bilangan klien baru warga emas/OKU yang mendapat manfaat: **640 orang** warga emas / OKU (31 Disember 2017)





- Meningkatkan penglibatan NGO/Komuniti dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada OKU
- Menjadikan PDK sebagai entiti NGO
- Mengurangkan kebergantungan kepada Kerajaan
- Memperkasa penglibatan NGO



**Lima (5)
PDK
diperkasa**

PENUTUP

BERKAT BERJASA

*STANDING TOGETHER*



FLY HIGH

*DELIVER! DELIVER ! DELIVER*

PENUTUP

Happy New Year
2017



Jabatan
KEBAJIKAN
Masyarakat



TERIMA KASIH